



VAKANTIE-OPVANG - reserveren en annuleren

Reserveren is mogelijk vanaf de start van de reservatieperiode.

Deze start een 5-tal weken voor aanvang van elke vakantie. Raadpleeg i-School (kalender) of www.ocmwheusdenzolder.be voor de juiste data.

Het aantal opvangplaatsen is begrensd per leeftijdsgroep.

Vakantieopvang is enkel mogelijk voor kinderen waarvan minstens 1 ouder woonachtig is in Heusden-Zolder.

Reserveren gebeurt per dagdeel met vermelding van begin-en eindtijdstip.

WAT	BELANGRIJK OM TE WETEN
Reservatie vroeg opvang (= opvang tussen 6u30 en 6u55)	apart te reserveren/annuleren tot 12u 's middags van de <u>werkdag voordien</u>
Reservatie vakantie-opvang : Dagdeel voormiddag = tussen 7u en 13u = afhalen vóór 13u30 Dagdeel namiddag = tussen 12u en 19u = brengen ná 11u30 Hele dag = reservatie voormiddag + namiddag	Vastgelegde reservatieperiodes. Daarna zijn vrije of vrijgekomen plaatsen online te reserveren tot 8u 's morgens van de dag zelf (kosteloos) Wekelijks worden op dinsdag een aantal extra te reserveren opvangplaatsen vrijgegeven voor de daarop volgende opvangweek.

Tip: Ben je zeker dat je reservaties zijn gelukt?

Klik in i-School op "**Reservaties**" voor een visueel overzicht per maand.

Wijzigen reservaties (=bedenktijd)	Kosteloos binnen de 48u na reservatie (online) > 7dgn vooraf Kosteloos binnen het 1u na reservatie (online) < 7dgn vooraf Nadien is je reservatie definitief en is het annulatiereglement van toepassing (lees beneden jokers + kosten).
---	--

Reservelijst = enkel van toepassing tijdens de reservatieperiode	<ol style="list-style-type: none">1. Is je opvangmoment naar keuze volzet, schrijf je dan zeker in op de reservelijst. Zo krijgt de dienst een duidelijk beeld van de opvangnoden.2. Indien mogelijk worden er, na de reservatieperiode, extra plaatsen gecreëerd.3. Plaatsen op de reservelijst worden automatisch doorgeschoven naar een opvangplaats.4. Je wordt hier via mail (ouders zonder e-mailadres telefonisch) van op de hoogte gebracht binnen de 7 werkdagen na afsluiting reservatieperiode.5. Kosteloze annulatie van doorgeschoven opvangvragen op de reservelijst mogelijk binnen de 48u na ontvangst deze mail. Nadien is je reservatie definitief en is het annulatiereglement van toepassing (lees beneden jokers + kosten).6. Indien het resultaat van de doorschuiving niet voldoet aan je volledige opvangvraag (bijv. een hele dag opvang nodig en je hebt slechts plaats voor een halve dag of niet alle kinderen in het gezin hebben op dezelfde dag plaats), neem dan binnen de 48u telefonisch contact op met de dienst kinderopvang.7. De reservelijst wordt nadien afgesloten en is niet meer geldig.8. Heb je nog een opvangnood: raadpleeg op regelmatige tijdstippen i-School.
--	--



<p>Annulatie met joker = kosteloos</p>	<ul style="list-style-type: none">- 8 jokers per kind per kalenderjaar- 1 joker= 1 geannuleerde opvangdag voor 1 kind- Annuleren met joker kan tot uiterlijk 8u 's morgens (de joker wordt automatisch ingezet)- TIP: Volg het saldo van je jokers in i-school onder "UW GEGEVENS/JOKERS" <p>(*) dokters- of werkgeversattesten zijn niet geldig. (*) in geval van overmacht wegens langdurige ziekte/hospitalisatie/werksituatie: neem contact op met de dienst kinderopvang.</p>								
<p>Annulatiekosten</p>	<p>Na het opgebruiken van de 8 jokers worden er kosten aangerekend. Dit geldt ook voor het verkorten van het opvangmoment (voorbeeld: je reserveert een hele dag en het kind blijft maar een halve dag).</p> <p>De kost stijgt naarmate de opvangdag nadert:</p> <table data-bbox="669 766 1528 905"><tr><td>Meer dan 14 kalenderdagen vooraf:</td><td>€2,5/dagdeel/kind</td></tr><tr><td>Tussen de 14 en 7 kalenderdagen vooraf :</td><td>€3,5/dagdeel/kind</td></tr><tr><td>Minder dan 7 kalenderdagen tot 8u 's morgens:</td><td>€5/dagdeel/kind</td></tr><tr><td>Afwezigheid zonder annulatie:</td><td>€ 7/dagdeel/kind</td></tr></table>	Meer dan 14 kalenderdagen vooraf:	€2,5/dagdeel/kind	Tussen de 14 en 7 kalenderdagen vooraf :	€3,5/dagdeel/kind	Minder dan 7 kalenderdagen tot 8u 's morgens:	€5/dagdeel/kind	Afwezigheid zonder annulatie:	€ 7/dagdeel/kind
Meer dan 14 kalenderdagen vooraf:	€2,5/dagdeel/kind								
Tussen de 14 en 7 kalenderdagen vooraf :	€3,5/dagdeel/kind								
Minder dan 7 kalenderdagen tot 8u 's morgens:	€5/dagdeel/kind								
Afwezigheid zonder annulatie:	€ 7/dagdeel/kind								
<p>Aanwezigheid zonder reservatie</p>	<p>Opvangkost + €5/dagdeel/kind</p>								