

Privacyverklaring

Stellingname bestuur

Het OCMW van Heusden-Zolder is sterk begaan met de veiligheid en privacy van de door hen gebruikte informatie van en voor hun burgers, cliënten, lokale mandatarissen, medewerkers en derden die rechtstreeks of onrechtstreeks in contact komen met het OCMW in het kader van haar wettelijke opdrachten en bestuurlijke dienstverlening.

Bestuur volgt wetgeving

Het OCMW van Heusden-Zolder is zich bewust van de vigerende wetgeving en reguleringen. Zoals de richtlijnen van de Gegevensbeschermingsautoriteit, betreffende de bescherming van de persoonsgegevens van inwoners en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016.

Het OCMW van Heusden-Zolder erkent het belang van deze regulering en streeft er dan ook naar om de persoonsgegevens en privacy van haar burgers, cliënten, lokale mandatarissen, medewerkers en derden die rechtstreeks of onrechtstreeks in contact komen met het OCMW zo goed mogelijk te beschermen tegen ongeautoriseerde handelingen.

Bestuur neemt volgende maatregelen

Om deze bescherming te garanderen heeft het OCMW van Heusden-Zolder de volgende maatregelen genomen:

1) Aanstelling van een veiligheidsconsulent

De taken van de veiligheidsconsulent zijn wettelijk vastgelegd en bestaan uit het opstellen van het risicoprofiel van het OCMW van Heusden-Zolder, het implementeren en beheren van het informatieveiligheidsbeleid, processen en procedures en de naleving hiervan te controleren. De veiligheidsconsulent rapporteert zijn voortgang en adviezen aan de algemeen directeur van het OCMW.

De algemeen directeur van het OCMW heeft de eindverantwoordelijkheid voor de implementatie van het informatieveiligheid, meerjarenplan en de nakoming ervan door de medewerkers. Als bepaalde beslissingen van het OCMW van Heusden-Zolder afwijken van het advies van de veiligheidsconsulent zullen ze schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld.

2) Opstellen van een informatieveiligheid meerjarenplan (hierna veiligheidsplan genoemd)

Het veiligheidsplan bevat een rudimentaire planning voor de te implementeren informatieveiligheid controlemaatregelen door het OCMW van Heusden-Zolder. Het OCMW van Heusden-Zolder baseert zich hierbij op de controlemaatregelen van de internationaal erkende "ISO27001-27005 standaard" en de "richtsnoeren met betrekking tot de informatiebeveiliging van persoonsgegevens" van de Privacycommissie. De volgende domeinen komen hierbij aan bod:

- Risico-analyse
- Beleid
- Organisatie
- Personeelsbeleid
- Classificatie en beheer van middelen
- Logische toegang tot persoonsgegevens
- Cryptografie
- Omgeving en fysieke veiligheid
- Operationele beveiliging
- Communicatie beveiliging
- Aankoop informatiesystemen
- Leveranciersrelaties
- Informatiebeveiligingsincidenten
- Gemeentelijke continuïteit
- Naleving

Kaderen beleid informatieveiligheid binnen algemeen beleid / doelstelling beleid

De beleidsverklaring informatieveiligheid, goedgekeurd door de OCMW raad op 21 november 2017, maakt deel uit van het algehele beveiligingsbeleid van het OCMW van Heusden-Zolder. Het einddoel is het garanderen van de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van de persoonsgegevens waarover het OCMW van beschikt.

Beleid en personeel

Voor de uitvoering van deze doelstelling steunt het OCMW van Heusden-Zolder hierbij op een hoge mate van vertrouwen binnen haar werking en in de relatie met haar medewerkers. Dit vertrouwen is ingebouwd in de deontologische codes van het personeel en van de OCMW raad.

Financiële gevolgen / stellingname

Het OCMW van Heusden-Zolder voorziet hierbij om, de komende jaren, de nodige middelen vrij te maken om het veiligheidsplan te implementeren.

Dataregister

Ter ondersteuning van beveiligingsbeleid van de informatie van en voor haar burgers, cliënten en medewerkers heeft het OCMW van Heusden-Zolder een verwerkings-/dataregister opgesteld waarin al haar informatieverwerkingen worden beschreven. Dit register geldt als verwerkingskader voor alle huidige en toekomstige verwerkingen. Dit register staat ter beschikking van de hogere overheden en zal eveneens ondersteunend gebruikt worden bij vragen van medewerkers, cliënten en burgers.

Incidentenprocedure / ondersteuning rechten burgers, cliënten en medewerkers / inzagerecht

Ter dienste van haar burgers, cliënten en medewerkers heeft het OCMW van Heusden-Zolder een incidenten- en meldingsomgeving opgezet op de website van het OCMW. Via dit kanaal kan elke burger, cliënt en medewerker vragen stellen omtrent de bescherming van zijn/haar informatie alsook kan dit kanaal gebruikt worden om incidenten omtrent de privacy te melden.

Binnen haar organisatie heeft het OCMW van Heusden-Zolder een incidentenregister uitgewerkt waar al de gemelde punten worden opgevolgd en beheerd.

Goedgekeurd door / gedragen door

Deze privacyverklaring werd op 19 juni 2018 goedgekeurd door de Raad van het OCMW van Heusden-Zolder.